

CONDITIONS GÉNÉRALES D'ASSISTAPP

Ce contrat définit les conditions générales d'utilisation des services offerts par ASSIST srl dont le siège est situé à Via Giuseppe Gioachino Belli n. 36, 00193 Rome, numéro d'identifiant TVA 16083121000 (ci-après la "Société") sur le site web www.assistapp.it et sur ses extensions utilisables depuis des appareils mobiles (ci-après le « Site », la « Plateforme », ou l' « Application »).

Présentation et préambule

- La Société est propriétaire de la plateforme appelée "AssistApp Roma" présente sur le site Web ("Site") et dans la PWA ("PWA") de la Société ("Plateforme"), conçue et réalisée pour assurer aux usagers qui en font la demande, l'intervention de Prestataires spécialisés dans divers secteurs de services.
- Avant de vous inscrire sur la Plateforme, nous vous invitons à lire attentivement les présentes conditions générales (ci-après « Conditions Générales ») qui régissent les modalités d'utilisation des services proposés par l'intermédiaire de la Plateforme. L'utilisation, par les Prestataires et les Utilisateurs, des services proposés par la Plateforme pour lesquels une inscription sur la Plateforme est requise, implique l'acceptation expresse et totale des présentes Conditions Générales, ainsi que l'obligation qui en découle de les respecter. Cependant, il est entendu que l'accès, la navigation et l'utilisation du Site dans les fonctions librement accessibles (sans inscription préalable) impliquent, en tout état de cause, l'acceptation expresse des présentes Conditions Générales, ainsi que l'obligation qui en découle de les respecter.
- Dans le cas où vous n'auriez pas l'intention d'accepter, en tout ou en partie, les présentes Conditions Générales et/ou les termes et conditions contenus dans toute autre note, avis, information ou clause de non-responsabilité sur le Site et sur la PWA, nous vous invitons à ne pas utiliser la Plateforme et les services associés.

1. Définitions

1.1. Les termes et expressions employés dans le présent document auront le sens qui leur est attribué ci-dessous :

Les **Annexes** constituent une partie intégrante et essentielle du Contrat. Il s'agit notamment du : A. Règlement professionnel ; B. Politique de confidentialité ; C. Politique relative aux cookies ;

Le **Contrat** désigne l'accord d'adhésion à la Plateforme constitué du Formulaire d'Inscription, des présentes Conditions Générales.

La **Rémunération** est le montant dû au Prestataire pour l'exécution de la Commande;

Le **Domaine** désigne www.assistapp.it;

L'**E-mail de bienvenue** désigne la communication, envoyée par la Société à l'adresse e-mail indiquée par l'Utilisateur et par le Prestataire dans le Formulaire d'inscription, par laquelle la Plateforme informe le Prestataire que sa demande d'adhésion et de conclusion du Contrat a été acceptée;

L'**E-mail de confirmation d'inscription** désigne la communication, envoyée par la Société à l'adresse e-mail indiquée par le Prestataire dans le Formulaire d'inscription, informant le Prestataire que la procédure d'inscription sur la Plateforme a été effectuée;

Les **Informations confidentielles** se réfèrent à toutes les informations pouvant raisonnablement être considérées comme des informations confidentielles, telles que celles à caractère technique, commercial, financier, stratégique, ainsi que tous les documents rédigés par la Partie qui a reçu les informations susmentionnées, qui contiennent, sont fondés sur ou autrement reflètent ou découlent en tout ou en partie de ces informations, y compris celles stockées sur tout ordinateur, traitement de texte ou autre appareil similaire. Le terme "Informations confidentielles" n'inclut pas les informations qui : (i) sont ou deviennent publiques pour toute raison autre que la violation des dispositions du présent Contrat ou (ii) ont été appris de manière indépendante par la Partie qui les a reçus ou (iii) ont été légalement divulgués face à une obligation légale ou disposition d'une autorité italienne ou étrangère ou (iv) ont été divulgués à la Partie par un tiers qui n'est lié par aucune obligation de confidentialité relative aux informations fournies par le même

La **Marque** désigne la marque « AssistApp Roma » détenue par la Société ;

La **Commande** se réfère au contrat de travail conforme au Code Civil italien conclu entre le Prestataire et le Client qui achète le Service par l'intermédiaire de la Plateforme ;

Le **Panneau utilisateur** est le module Plateforme accessible à tous les Utilisateurs dès la première Commande et qui leur permet de créer des Commandes, de consulter les offres des Prestataires pour l'exécution des Commandes, de choisir des Prestataires, etc ;

Le **Panneau Prestataire** est le module de la Plateforme où les Prestataires pourront consulter les Commandes des Utilisateurs et soumettre des offres, contacter la Société, consulter toutes les informations relatives à son activité sur le Portail, etc ;

Le **Panneau administrateur** est le panel grâce auquel il est possible de contrôler le bon fonctionnement de la Plateforme, vérifier la compétence et la fiabilité des Prestataires, l'exactitude du processus d'exécution de la Commande, le paiement de la part de l'Utilisateur et le paiement subséquent en faveur des Prestataires ;

La **Plateforme** désigne les bases de données, le Site, le Logiciel, les systèmes, les méthodes, les processus, les procédures développés et l'expertise acquise par la Société et par le biais de laquelle, d'une part, les Prestataires sont mis en mesure de proposer les Services et d'exécuter les Commandes via la Plateforme, d'autre part, les services de

la Plateforme sont fournis. Grâce à ce service Internet disponible dans le Domaine qui appartient à la Société, les Utilisateurs peuvent acheter les Services proposés par les Prestataires inscrits sur la Plateforme en plaçant des Commandes spécifiques. La Plateforme permet à l'Utilisateur de passer une Commande et de consulter les informations au sujet des Prestataires ;

Le **Prestataire** désigne l'entreprise individuelle / la société ayant un numéro de TVA qui rejoint le réseau créé par la Société en s'inscrivant sur la Plateforme et qui, par le biais de celle-ci, exécutera les Commandes passées par les Utilisateurs ;

La **PWA** désigne l'icône dénommée « assistapp » détenue par la Société et à télécharger sur tout smartphone ;

Le **Règlement Prestataire** régit le fonctionnement de la Plateforme pour le Prestataire ;

La **Fiche Prestataire** désigne la page du Site qui contient des informations spécifiques sur le Prestataire, telles que, à titre d'exemple, le texte de présentation, la date à partir de laquelle le Prestataire a commencé à proposer ses services sur la Plateforme, le nombre de Commandes exécutées, les avis des Utilisateurs qui ont contacté le Prestataire, etc.;

Les **Services** se réfèrent aux services que la Plateforme met à disposition des Utilisateurs et qui sont exécutés par des Prestataires inscrits sur la Plateforme à la suite des Commandes des Utilisateurs ;

Le **Site** désigne le site internet www.assistapp.it qui appartient à la Société ;

La **Société** se réfère à la société ASSIST srl dont le siège social est situé à Via Giuseppe Gioachino Belli n. 36, 00193 Rome, identifiant TVA 16083121000 ;

Le **Logiciel** désigne l'ensemble des logiciels, programmes (application et fonctionnement) pour ordinateur, codes, méthodes, algorithmes, notices et instructions relatives, installés ou à installer, y compris les applications logicielles relatives qui appartiennent à la Société ou à des tiers et légitimement utilisés et/ou utilisés directement ou indirectement pour la création, la gestion, l'accessibilité et le fonctionnement du Site et de la Plateforme, pour la fourniture des services et des activités liées qui participent à l'exécution du Contrat, ainsi que les relatives mises à jour, développements, présents ou qui seront éventuellement mis en œuvre par la Société (ou par des tiers mandatés par elle) concernant la Plateforme ;

L'Utilisateur désigne le sujet auquel l'offre des Services est adressée et qui peut y accéder en naviguant sur le Site et / ou en utilisant la PWA. Suite à son inscription sur la Plateforme, il devient titulaire d'un compte actif qui lui permet de passer des Commandes, consulter les informations publiées sur la Plateforme, rédiger des avis, contacter la Société ;

L'**Usager** est la personne physique ou morale qui complète la procédure d'inscription sur la Plateforme et crée un compte afin d'utiliser les services fournis par les Prestataires inscrits sur la Plateforme.

2. Inscription sur la Plateforme - Utilisateur

2.1. Pour s'inscrire sur la Plateforme, l'Utilisateur doit suivre la procédure en ligne accessible depuis la rubrique « Utilisateur » du Site. L'Utilisateur doit notamment remplir le formulaire d'inscription dans son intégralité en fournissant toutes les données qui sont requises.

2.2. L'Utilisateur qui a l'intention d'utiliser la Plateforme doit fournir son adresse e-mail et effectuer diligemment la mise à jour en cas de changement d'adresse. La Société peut supprimer à tout moment et sans préavis les profils enregistrés en utilisant des adresses e-mail temporaires ou appartenant à des sujets autres que l'Utilisateur. La Société se réserve également le droit de vérifier, valider et effectuer à tout moment des contrôles sur les profils des Utilisateurs, lorsqu'elle a des raisons de croire que les adresses e-mail fournies ne sont pas valides et/ou sont utilisées et/ou créées de manière illicite.

2.3. L'Utilisateur qui entend utiliser la Plateforme s'engage à fournir un numéro de téléphone personnel qu'il garantit de posséder légalement.

2.4. L'Utilisateur est conscient que pour utiliser les services proposés sur la Plateforme, la Société doit vérifier l'adresse e-mail et le numéro de téléphone saisis en remplissant le Formulaire au moment de l'inscription. L'adresse e-mail est requise afin que la Société puisse envoyer un e-mail de confirmation.

3. Inscription sur la Plateforme - Prestataire

3.1. Pour s'inscrire sur la Plateforme, le Prestataire doit suivre la procédure en ligne depuis la rubrique « Prestataires » du Site. Le Prestataire doit notamment :

- a) remplir le formulaire d'inscription dans son intégralité ;
- b) après avoir lu, examiné attentivement et compris le Contrat et ses Annexes, apposer la signature dans les espaces dédiés ;
- c) envoyer le Contrat signé, y compris toutes ses Pièces jointes et la documentation requise, à l'adresse e-mail info@assistapp.it et les envoyer à la Société par Internet.

Le Prestataire doit fournir son adresse e-mail et effectuer diligemment la mise à jour en cas de changement d'adresse. La Société peut supprimer à tout moment et sans préavis les profils enregistrés en utilisant des adresses e-mail temporaires ou appartenant à des sujets autres que l'Usager. La Société se réserve également le droit de vérifier, valider et effectuer à tout moment des contrôles sur les profils des Prestataires, lorsqu'elle a des raisons de croire que les adresses e-mail fournies ne sont pas valides et/ou sont utilisées et/ou créées de manière illicite.

Le Prestataire s'engage à fournir un numéro de téléphone personnel qu'il garantit de posséder légalement.

Le Prestataire est conscient que pour utiliser les services proposés sur la Plateforme, la Société doit vérifier l'adresse e-mail et le numéro de téléphone saisis en remplissant le Formulaire au moment de l'inscription. L'adresse e-mail est requise afin que la Société puisse envoyer un e-mail de confirmation.

3.2. Lorsque la procédure d'inscription est terminée, la Société envoie un E-mail de Confirmation d'Inscription au Prestataire. Dans le cas contraire, la Société envoie un e-mail au Prestataire pour notifier l'échec de la procédure d'inscription.

3.3. L'inscription sur la Plateforme n'implique pas l'accès du Prestataire à la Plateforme et ne constitue pas la conclusion du Contrat. Sa seule fonction est de demander au Prestataire d'accéder à la Plateforme et de conclure le Contrat correspondant, sans préjudice du droit de la Société de refuser cette demande, à sa seule discrétion.

3.4. Lorsque la demande d'adhésion à la Plateforme et de conclusion du Contrat est acceptée par la Société, la Société envoie un E-mail de Bienvenue au Prestataire.

3.5. Au moment de l'inscription sur la Plateforme, le Prestataire, en plus de fournir des données personnelles pour la catégorie de services choisie, doit fournir à la Société le numéro de TVA. La Société se réserve le droit de demander au Prestataire des documents complémentaires autres que ceux listés ci-dessus.

3.6. Le Prestataire est responsable de la véracité des informations fournies par le biais du Formulaire d'Inscription et s'engage à informer rapidement et par écrit la Société de toute modification de ces informations. A défaut d'une telle communication, toute modification ne sera pas opposable à la Société. Dans tous les cas, le Prestataire s'engage à tenir la Société indemne et indemnisée de tout dommage, obligation d'indemnisation et/ou sanction découlant de et/ou liée de quelque manière que ce soit à la violation par le Prestataire des règles d'inscription sur la Plateforme.

3.7. Dans tous les cas, la Société se réserve le droit d'annuler les inscriptions effectuées par :

- a) un Prestataire avec lequel il a un litige en cours ;
- b) un Prestataire ayant violé le Contrat, même par le passé ;
- c) un Prestataire impliqué dans une fraude de quelque nature que ce soit ;
- d) un Prestataire ayant divulgué des données d'identification fausses, incomplètes ou en tout cas inexactes, sans préjudice du droit de la Société d'agir pour défendre ses droits dans toutes les instances les plus appropriées, y compris pénales, et sans préjudice, en tout état de cause, du droit de la Société à être indemnisé pour tout dommage qu'elle aurait pu subir.

4. Déclarations et garanties, droits et obligations du Prestataire

4.1. Le Prestataire agira en toute autonomie et à son propre risque entrepreneurial exclusif ; aucune responsabilité, de quelque nature que ce soit, relative à la l'exécution de la Commande passée par l'Utilisateur ne pourra donc être faite à la Société. A cet effet, le Prestataire s'engage à garantir, indemniser et, en tout état de cause, dégager de toute responsabilité la Société de toute réclamation, action et/ou même harcèlement simple (de quelque nature et nature que ce soit) qui serait avancé, par quiconque, pour quelque cause inhérente à l'exécution de la Commande passée par l'Utilisateur ainsi que de toute action, charge et/ou préjudice en tout état de cause découlant de réclamations de l'Utilisateur et/ou de tiers pour des actes et/ou faits accomplis par le Prestataire et/ou ou par ses employés dans le cadre de l'exécution de la Commande.

4.2. Le Prestataire doit exécuter la Commande personnellement ou par l'intermédiaire de son propre employé/collaborateur dont le nom doit être préalablement communiqué à la Société et inscrit sur la Plateforme.

4.3. La Commande doit être exécutée dans les règles de l'art, dans le plein respect de la loi et dans le délai indiqué par l'Utilisateur.

4.4. Le Prestataire s'engage à éviter tout comportement de sa part et de ses employés/collaborateurs qui pourrait de quelque manière que ce soit porter atteinte à l'image commerciale et professionnelle de la Société.

4.5. En s'inscrivant sur la Plateforme, le Prestataire confirme de remplir les conditions suivantes :

- avoir une spécialisation dans le domaine des Services proposés ;
- être en possession des compétences et de l'expérience nécessaires pour exécuter la Commande au plus haut niveau ;
- respecter les règlements du code déontologique / de la catégorie professionnelle ;
- garantir la fiabilité, la rigueur et la ponctualité dans l'exécution des Commandes.

4.6. Le Prestataire sera affiché sur le Site Internet et sur la PWA de la Société, où une fiche d'information sera publiée. Le Prestataire déclare avoir lu, compris et accepté le « Règlement Prestataire » joint au présent Contrat et publié sur le Site et sur la PWA. Le Prestataire disposera d'un espace réservé (Panneau Prestataire) à travers lequel il pourra gérer les données personnelles fournies lors de son inscription. En cas de modification de celles-ci, la Société se réserve le droit de vérifier leur exactitude.

4.7. Pour accéder aux services de la Plateforme et à l'espace réservé, le Prestataire doit utiliser le nom d'utilisateur (nom de l'entreprise individuelle ou de la société) et le mot de passe choisis. Le Prestataire s'engage à conserver le mot de passe de manière sécurisée et à le garder strictement confidentiel ; en cas de perte ou de vol du mot de passe, le Prestataire doit prévenir immédiatement la Société qui invalidera l'ancien mot de passe et veillera à ce que le Prestataire puisse le remplacer par un nouveau. Le Prestataire est responsable de toute utilisation abusive et illicite du mot de passe et des

services accessibles par celui-ci. Le Prestataire s'engage également à informer immédiatement la Société dans le cas où il suspecte ou prend connaissance d'une utilisation abusive ou de la divulgation non autorisée de celui-ci.

4.8. Le Prestataire est seul responsable de toutes les données et informations le concernant sur la Plateforme. Le Prestataire sera donc responsable de l'exactitude de ce qui est publié, conformément aux normes civiles, administratives, pénales et professionnelles. Le Prestataire garantit que le matériel d'information inclus dans la Plateforme est original et respectueux de la législation en matière de droits d'auteur, des marques, des brevets, assumant toute responsabilité résultant de la violation de ces normes, dégageant expressément la Société de tout préjudice financier et non pécuniaire, direct et indirect.

4.9. Le Prestataire peut utiliser la Marque, en prenant à sa charge tous les frais et taxes découlant de ladite utilisation, en utilisant les formats et graphismes standards de la Société et l'expression "Partenaire AssistApp".

4.10. Le Prestataire pourra bénéficier des conditions particulières établies pour les Services rendus entre Prestataires, le cas échéant.

4.11. En cas d'exécution d'un Service autre que celui indiqué par l'Utilisateur, la Société, à sa seule discrétion, pourra inviter le Prestataire à exécuter le Service demandé par l'Utilisateur.

4.12. Le Prestataire est conscient que les obligations assumées par la Société au titre du présent contrat sont de moyens et non de résultat, n'étant en aucun cas garanti un nombre minimum de demandes de Services placées par les Utilisateurs.

5. Droits et obligations de la Société

5.1. La Société s'engage à insérer le Prestataire sur sa Plateforme, selon les informations et données fournies par celui-ci au moment de son inscription. Elles pourront être ultérieurement modifiées par le Prestataire sur communication écrite adressée à la Société, qui se réserve le droit de vérifier l'exactitude des données pour lesquelles la modification est requise.

5.2. Afin de garantir des standards de qualité des Prestations élevés, la Société peut procéder à des contrôles visant à vérifier l'exécution régulière et ponctuelle des travaux du Prestataire.

6. Durée, droit de résiliation, obligation légale et clause résolutoire expresse

6.1. Le présent Contrat est à durée indéterminée. Il est effectif à compter de la date à laquelle le Prestataire reçoit l'Email de Bienvenue sur la Plateforme de la part de la Société.

6.2. La Société peut résilier le Contrat : (a) à tout moment, et sans justification, par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception ou d'un PEC avec un préavis d'au moins 15 jours, La rétractation exercée par la Société en application du présent article n'entraînera le paiement d'aucune pénalité et/ou remboursement et/ou indemnité et/ou contrepartie au profit du Prestataire, sans préjudice du droit de la Société à la réparation de tout préjudice qu'elle pourrait subir du fait de la résiliation du Contrat et sans préjudice à l'obligation du Prestataire de verser à la Société, même après la résiliation du Contrat, toute somme qui lui serait due au titre du Contrat.

6.3. Le Prestataire peut résilier le Contrat à tout moment et sans justification, par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception ou d'un PEC, avec un préavis de 15 jours minimum. L'exercice du droit de résiliation par le Prestataire en application du présent article ne dispense pas le Prestataire de l'obligation de verser à la Société, même après la résiliation du Contrat, toute somme qui lui serait due au titre du Contrat.

6.4. Sans préjudice des dispositions des articles 6.2. et 6.3. ci-dessus, chaque Partie peut également résilier immédiatement le Contrat si une ou plusieurs des conditions suivantes se présentent :

- a) soumettre une Partie à des procédures de liquidation, y compris volontaires (sauf en cas de restructuration et de fusion), à un concordat préventif ou à une autre procédure d'insolvabilité ou à une procédure extrajudiciaire similaire ;
- b) saisie ou vente forcée de plus de 10 % (dix pour cent) des actifs d'une Partie, tels qu'ils résultent des derniers états financiers ou comptes approuvés ;
- c) nomination, aux frais d'une Partie, d'un administrateur judiciaire des biens ou de la société.

La résiliation exercée en application du présent article n'entraînera le paiement d'aucune pénalité et/ou remboursement et/ou indemnité et/ou contrepartie au profit de la Partie qui n'a pas invoqué de résilier et ne libère pas le Prestataire de l'obligation de verser à la Société, même après dissolution du Contrat, toute somme qui lui serait due au titre du Contrat.

6.5. Sans préjudice des dispositions de l'art. 6.6., En cas de violation de l'une quelconque des clauses du présent Contrat, la Partie non défaillante aura le droit d'attribuer par écrit, par lettre recommandée avec accusé de réception ou par PEC, à la partie défaillante un délai d'au moins 15 (quinze) jours ouvrables, dans lesquels la partie défaillante doit remédier à sa violation, avec l'avertissement explicite qu'en cas de non-exécution dans le délai imparti, le présent Contrat sera résilié de plein droit, conformément à l'art. 1454 du Code Civil Italien, dans le cas où il n'a pas été remédié à la non-conformité dans le délai imparti dans l'avertissement pour combler la non-conformité. Ce qui précède sans préjudice des autres hypothèses de résiliation prévues dans le Contrat.

6.6. Sans préjudice d'autres dispositions, la Société aura le droit de résilier le Contrat, en vertu et aux fins de l'art. 1456 du Code Civil italien, en envoyant une lettre recommandée avec accusé de réception ou un PEC dans le cas où (i) le Prestataire ne remplit pas les obligations qui lui incombent en vertu des articles. 3, 7, 8 et 9 ; (ii) toutes les déclarations et garanties données par l'Entrepreneur dans le Contrat sont jugées fausses au moment où elles ont été fournies ou par la suite ; (iii) la Société reçoit de l'Utilisateur 5 réclamations ou plus, concernant le Prestataire ; (iv) le Prestataire, sauf cas de force majeure, est en défaut dans l'exécution, même partielle, de 3 Commandes ou plus ; (v) le Prestataire publie des textes ou des images contre la morale publique ou portant atteinte à la catégorie professionnelle indiquée ; (vi) le Prestataire communique avec les Utilisateurs par des canaux externes à la Plateforme.

6.7. La résiliation du Contrat conformément à l'art. 6.5. et 6.6. ci-dessus est sans préjudice du droit de la Société à l'indemnisation des dommages et ne dispense pas le Prestataire de l'obligation de verser à la Société, même après la résiliation du Contrat, toute somme due à la Société, au titre du Contrat.

6.8. En cas de résiliation et de retrait, pour quelque raison que ce soit, le Prestataire doit immédiatement cesser d'utiliser la Marque et le nom de la Société.

7. Droits de propriété intellectuelle de la Société

7.1 L'Utilisateur s'engage à :

- (a) ne pas utiliser de signes identiques ou similaires à la marque de la Société dans leur raison sociale ;
- (b) ne pas utiliser de signes similaires à la marque de commerce de la Société pour quelque raison que ce soit ;
- (c) ne pas déposer de demandes d'enregistrement de marque portant sur des signes identiques ou similaires à la marque de la Société ;
- (d) ne pas demander la cession et à ne pas utiliser de noms de domaine comportant des signes identiques ou similaires à la marque de la Société et/ou au Domaine ;
- (e) ne déposer aucune demande d'enregistrement concernant, à titre d'exemple uniquement, des textes, images, sons ou autres éléments communiqués par la Société au titre du Contrat et, en tout état de cause, des questions pour d'autres droits de propriété intellectuelle relatifs à des éléments identiques ou similaires à ceux couverts par les droits de propriété intellectuelle de la Société.

7.2. En tout état de cause, l'Utilisateur s'engage à transférer à la Société - sur simple demande de cette dernière et sans qu'aucune somme ne soit due à l'Utilisateur - tout enregistrement de marques, noms de domaine ou autres droits de propriété intellectuelle, obtenus, directement ou indirectement, en violation du Contrat, sans préjudice du droit de la Société à une indemnisation pour tout dommage causé.

7.3. Les obligations visées au présent article sont assumées au niveau mondial et resteront en vigueur même après la résiliation pour quelque cause que ce soit du Contrat.

7.4. La Société déclare et garantit, pendant toute la durée du Contrat, qu'elle dispose de tous les droits concernant la Marque de la Société et au Domaine.

8. Droits de propriété

8.1. La Société est le créateur et l'auteur, conformément à la loi n. 633 sur la protection du droit d'auteur et modifications et ajouts ultérieurs, du Site et de la PWA et tous les droits lui sont réservés.

8.2. La Société est propriétaire de la Plateforme, du Site, de la PWA, du Logiciel, de l'architecture informatique du Site et de la PWA, des codes, méthodes, algorithmes, instructions représentatives des améliorations techniques, créatives ou organisationnelles, des mises à jour, et de toutes applications à la Plateforme, résultant ou trouvés, utilisés ou développés par la Société - ou par des tiers mandatés par elle - pour la coordination et l'interaction des plateformes ou pour la création, l'activation, la gestion en ligne du Site et de la PWA, la Plateforme et les éléments d'information publiés sur le Site et dans la PWA et/ou pour la fourniture des Services. En particulier, la Société est reconnue comme ayant la pleine propriété des logiciels, savoir-faire, programmes (applicatifs et opérationnels) d'ordinateur, codes,

8.3. L'Utilisateur s'engage à ne faire aucun usage de la marque de la Société (pas même sur des supports publicitaires, commerciaux, promotionnels ou assimilés), sans l'accord écrit préalable de cette dernière. L'Utilisateur s'engage également à ne pas s'exprimer de quelque manière que ce soit (positive ou négative) par rapport à la relation commerciale existante avec la Société.

8.4. Les obligations visées au présent article sont assumées au niveau mondial et resteront en vigueur même après la résiliation pour quelque cause que ce soit du Contrat.

9. Obligation de confidentialité

9.1. Chaque Partie s'engage, pendant toute la durée du Contrat et également ultérieurement, à garder le secret, à ne pas divulguer, directement ou indirectement, à ne pas communiquer à des tiers ou, en tout état de cause, ni à publier sous quelque forme ou à rendre publiquement accessible les Informations confidentielles qui ont été révélées par l'autre Partie. Chaque Partie s'engage à faire respecter son obligation de confidentialité par ses employés, consultants, collaborateurs et tiers contractants et répondra du fait desdits auxiliaires s'ils ont illégalement communiqué à des tiers, divulgués, publiés sous quelque forme ou permis au public d'accéder aux Informations Confidentielles.

10. Responsabilité de la Société

10.1.La Société, en sa qualité de gestionnaire technico-opérationnel de la Plateforme, s'engage à mettre en œuvre tous les moyens dont elle dispose pour garantir l'exécution des Commandes.

10.2.La Société ne sera pas responsable envers le Prestataire ou envers des tiers en cas de retards, de dysfonctionnements, et/ou d'interruptions de l'activité du Site ou de la PWA ou dans la fourniture des services causés par : force majeure ou cas fortuit ; interruption de la fourniture du service d'électricité ; panne de connexion, erreurs logicielles, panne matérielle, problèmes de bases de données, dysfonctionnements, non-livraison de pages et/ou d'images, erreurs d'algorithmes et, en général, dysfonctionnements de la Plateforme même s'ils sont imputables aux faits du tiers, y compris tous les fournisseurs auxquels la Société fait appel, sans préjudice des cas de faute intentionnelle et/ou de négligence grave de la Société,

10.3.La Commande est conclue directement entre le Prestataire et l'Utilisateur. Le Prestataire est et reste seul et exclusivement responsable de la conclusion et de l'exécution de la Commande, la Société demeurant exonérée de toute responsabilité découlant de l'exécution ou de la non-exécution de la Commande. Le Prestataire, par conséquent, s'engage à tenir la Société quitte et indemne, de toute responsabilité, de quelque nature que ce soit, dérivant de ou en tout cas liée à la non-conclusion et/ou l'exécution et/ou la non-exécution de la Commande.

11

11. Relations entre la Société et le Prestataire

11.1.Le Prestataire et la Société sont des entités juridiques indépendantes et autonomes. Aucune disposition du Contrat ne peut être interprétée de manière à suggérer qu'il existe une association, une coentreprise, un contrat d'agence ou de franchise, un contrat de mandat entre le Prestataire et la Société, une relation de représentation, de travail subordonné ou autre relation équivalente de co-représentation, de subordination ou de coordination.

11.2.Le Contrat ne peut en aucun cas donner lieu à une relation exclusive entre le Prestataire et la Société. Aucun élément cité, indiqué ou sous-entendu dans le Contrat n'est valable ou ne peut être valable aux fins de déterminer pour des personnes autres que le Prestataire et la Société, la survenance de droits, facultés, prétentions et/ou réclamations concernant l'objet du Contrat. Le Contrat et tous les termes, conditions, déclarations, indemnités, garanties et dispositions y afférents sont destinés à être et sont, selon le cas, uniquement au bénéfice exclusif de la Société, du Prestataire et/ou des Utilisateurs. Le Prestataire est et sera seul et exclusivement responsable - envers la Société, les Utilisateurs et/ou toute autre personne, même en dehors du Contrat - de toute utilisation que des tiers, autorisés par le Prestataire lui-même ou non autorisés par

lui, font des identifiants d'authentification, du Site et de la PWA, de la Plateforme et des Services de la Plateforme.

12. Droit applicable et règlement des litiges

12.1. Les relations entre les Prestataires et la Société ainsi que l'exécution des Services fournis par les Prestataires aux Utilisateurs sont réglementées et régies par la loi italienne.

12.2. L'objectif de la Société - en cas de litiges entre ces derniers et les Utilisateurs - est de proposer des outils neutres et pratiques du point de vue économique pour résoudre rapidement tout litige. Dans cette optique, nous invitons l'Utilisateur à nous contacter immédiatement pour résoudre à l'amiable tout litige qui pourrait survenir.

12.3. La Société est soumise à l'application du « *RÈGLEMENT (UE) 2019/1150 du 20 juin 2019 qui promeut l'équité et la transparence pour les entreprises utilisatrices de services d'intermédiation en ligne* ». La Société a donc préparé un système interne pour traiter les réclamations, conformément à l'art. 11 dudit règlement. L'utilisateur peut donc déposer une plainte conformément à l'art. 11 du Règlement UE 2019/1150 en envoyant un e-mail spécifique à l'adresse reclami@assistapp.it.

12.4. Si le litige survenu ne devait pas être résolu même par le biais du système de réclamation interne susmentionné, il peut être dévolu aux organes de médiation suivants: a) Corps de médiation médico-légale de Rome basé à Via Attilio Regolo 12 / d - 00192 Rome, (tél. +39 06 /64520975) et à la chambre 103 du Tribunal Ordinaire de Rome (tél. +39 06/45411346), fax +39 06/45411301, e-mail segreteria@mediazioneforenseroma.it et PEC segreteria@pec.mediazioneforenseroma.it; b) Chambre Arbitrale (Chambre de Commerce de Rome), ayant siège opérationnel à Via dell'Umiltà, 48 - 00187 Rome, (tél.+39 06/6787758 et +39 06/69797165 - Fax +39 06/69922473), adresse e-mail segreteria@arbitracamera.it et PEC arbitracamera@legalmail.it.

13. Confidentialité

13.1. L'Utilisateur déclare avoir reçu de la Société les informations requises par le GDPR et par le décret législatif n. 196/2003 et donne expressément son consentement au traitement de ses données à caractère personnel dans l'exécution de cet accord, conformément aux informations susmentionnées.

14. Variations des Conditions Générales

14.1. La Société se réserve le droit de modifier les termes et conditions contenus dans le présent Contrat à tout moment et à sa seule discrétion. Sans préjudice des dispositions de l'art. 15.6. ci-dessous, toutes les modifications seront effectives après 10 (dix) jours à compter de leur communication aux Utilisateurs par courrier électronique.

14.2. Dans le cas où les modifications apportées par la Société aient pour objet la politique de coût d'adhésion à la Plateforme, la Société enverra à l'Utilisateur une communication écrite, par lettre recommandée avec accusé de réception ou via PEC, reprenant l'objet de la modification et la date de son entrée en vigueur. La communication doit être envoyée au moins 20 jours avant la date effective de la modification. L'Utilisateur résilie le Contrat jusqu'à la veille de la date d'entrée en vigueur de la modification. A défaut de retrait dans le délai indiqué, la modification sera considérée comme approuvée et deviendra valable à la date indiquée.

15. Divers

15.1 Le Contrat remplace et annule tout accord, même verbal, intervenu antérieurement entre l'Utilisateur et la Société concernant l'objet du Contrat et représente, avec le préambule et les Annexes, l'intégralité de l'accord entre l'Utilisateur et la Société. La tolérance, même prolongée, d'une Partie à l'égard des violations du Contrat, même graves, de l'autre Partie n'implique ni l'acquiescement de la Partie non défaillante auxdites violations, ni la renonciation aux droits de la Partie défaillante au titre desdites violations en vertu du Contrat et/ou de la loi applicable.

15.2. L'inscription de l'Utilisateur sur la Plateforme implique l'acceptation entière et sans réserve par l'Utilisateur du Contrat, des termes et conditions qui y sont énoncés et des Annexes au Contrat.

15.3. La langue officielle du contrat et de toute la documentation connexe est l'italien. Toute traduction dans d'autres langues doit être considérée comme fournie à titre de commodité et ne peut être utilisée. En cas de conflit et/ou de contradiction entre la version italienne du Contrat et/ou la documentation relative au Contrat et leur traduction, la version italienne prévaudra toujours.

15.4. L'Utilisateur ne peut céder le Contrat sans l'accord écrit préalable de la Société.

En vertu et aux fins des articles 1341 et 1342 du Code Civil italien, ainsi que les articles 33, 34, 35 et 36 du décret législatif n.205/2006 du Code Civil, l'Usager déclare avoir lu attentivement, pris connaissance et expressément approuvé les dispositions visées dans les articles suivants : 2. Inscription à la Plateforme - Utilisateur ; 3. Inscription sur la Plateforme - Prestataire de services ; 4. Déclarations et garanties, droits et obligations du Prestataire ; 6. Durée, droit de résiliation, obligation légale et clause résolutoire expresse ; 12. Droit applicable et règlement des litiges ; 13. Confidentialité ; 14. Variations des Conditions Générales.

