

CONDIZIONI GENERALI DI ASSISTAPP

Il presente contratto definisce i termini e le condizioni generali di utilizzo dei servizi offerti da ASSIST s.r.l. con sede in 00193 Roma, Via Giuseppe Gioachino Belli n. 36, c.f. e p.iva 16083121000 (nel seguito la “Società”) sul portale web www.assistapp.it e sulle sue estensioni fruibili da dispositivi mobili (nel seguito il “Sito”).

Presentazione e premesse

- La Società è proprietaria della piattaforma denominata “AssistApp Roma” presente nel sito internet (“Sito”), progettata e realizzata per assicurare al pubblico che ne faccia richiesta, l’intervento di Professionisti d’opera specializzati in vari settori di servizi.
- Prima di procedere alla registrazione alla Piattaforma, la invitiamo a leggere con attenzione i presenti termini e condizioni generali (nel seguito “Condizioni Generali”) che disciplinano le modalità di utilizzo dei servizi offerti tramite la Piattaforma. L’utilizzo, da parte dei Professionisti e degli Utenti, dei servizi offerti dalla Piattaforma per i quali è richiesta la registrazione alla Piattaforma, richiedono l’accettazione espressa ed integrale delle presenti Condizioni Generali nonché il conseguente obbligo di conformarsi ad esse. Resta comunque inteso che l’accesso, la navigazione e l’utilizzo del Sito nelle funzioni liberamente accessibili (senza previa registrazione) comportano, in ogni caso, l’espressa accettazione delle presenti Condizioni Generali, nonché il conseguente obbligo di conformarsi ad esse.
- Nel caso in cui non si intendessero accettare, in tutto o in parte, le presenti Condizioni Generali e/o i termini e condizioni contenuti in qualsiasi altra nota, avviso, informativa o disclaimer presenti sul Sito, la invitiamo a non utilizzare la Piattaforma e i relativi servizi.

1. Definizioni

1.1. Ai fini del presente documento le seguenti espressioni assumono i seguenti significati:

Allegati: costituiscono parte integrante ed essenziale del Contratto. Si tratta, in particolare, di: A. Regolamento Professionisti; B. Informativa Privacy; C. Cookie Policy;

Contratto: indica il contratto di adesione alla Piattaforma costituito dal Modulo di Registrazione, dalle presenti Condizioni Generali.

Corrispettivo: importo spettante al Professionista per l’esecuzione dell’Ordine;

Dominio: indica www.assistapp.it;

Email di Benvenuto: indica la comunicazione, inviata dalla Società all’indirizzo e-mail indicato dall’Utente e dal professionista nel Modulo di Sottoscrizione, con la quale è

comunicato al Professionista che la sua richiesta di adesione alla Piattaforma e di conclusione del Contratto è stata accettata;

E-mail di Conferma Registrazione: indica la comunicazione, inviata dalla Società all'indirizzo e-mail indicato dal Professionista nel Modulo di Sottoscrizione, con la quale è comunicato al Professionista che ha completato la procedura di registrazione alla Piattaforma;

Informazioni Confidenziali: indica tutte le informazioni che possono ragionevolmente considerarsi informazioni riservate quali quelle di natura tecnica, commerciale, finanziaria, strategica, unitamente a tutti i documenti predisposti dalla Parte che abbia ricevuto le predette informazioni, che contengano, siano fondati o in altro modo riflettano o scaturiscano in tutto o in parte da quelle informazioni, incluse quelle archiviate su qualsiasi computer, word processor o altri dispositivi similari. Il termine "Informazioni Confidenziali" non comprende le informazioni che: (i) siano o divengano di pubblico dominio per causa diversa dalla violazione delle disposizioni di cui al presente Contratto o (ii) siano state apprese in modo indipendente dalla Parte che le ha ricevute o (iii) siano state legittimamente rivelate a fronte di un obbligo di legge o di provvedimento di qualsiasi autorità italiana o straniera o (iv) siano state rivelate alla Parte da un terzo che non fosse tenuto ad alcun obbligo di confidenzialità con riferimento alle informazioni dallo stesso rese;

Marchio: indica il marchio "AssistApp Roma" di proprietà della Società;

Ordine: contratto d'opera ai sensi del codice civile concluso tra il Professionista e il Cliente che acquista il Servizio tramite la Piattaforma;

Pannello Amministratore: il pannello grazie a cui viene controllato il corretto funzionamento della Piattaforma, verificata la competenza e l'affidabilità dei Professionisti, supervisionata la correttezza del processo di realizzazione dell'Ordine, del relativo pagamento da parte dell'Utente al Professionista;

Piattaforma: indica i database, il Sito, il Software, i sistemi, i metodi, i processi, le procedure e il relativo know-how sviluppati dalla Società e attraverso i quali sono forniti i servizi della Piattaforma;

Professionista: la ditta individuale/società titolare di partita iva che aderisce alla rete creata dalla Società registrandosi sulla Piattaforma e che tramite la stessa eseguirà gli Ordini richiesti dagli Utenti;

Regolamento Professionista: regolamento che disciplina il funzionamento della Piattaforma per il Professionista;

Scheda Professionista: indica la pagina del Sito che contiene informazioni specifiche sul Professionista;

Servizi: i servizi che la Piattaforma mette a disposizione degli Utenti e che vengono eseguiti, sulla base degli Ordini degli Utenti, dai Professionisti registrati sulla Piattaforma;

Sito: indica il sito web di proprietà della Società www.assistapp.it;

Società: indica la società ASSIST s.r.l. con sede in 00193 Roma, Via Giuseppe Gioachino Belli n. 36, c.f. e p.iva 16083121000;

Software: indica i software, i programmi (applicativi e operativi) per elaboratore, i codici, i metodi, gli algoritmi, le relative indicazioni e istruzioni, installati o da installare comprese le relative applicazioni software, di proprietà della Società o di terzi e da quest'ultima legittimamente utilizzati e/o direttamente o indirettamente fruiti per la realizzazione, gestione, accessibilità e funzionamento del Sito e, in particolare, della Piattaforma, per la prestazione dei servizi e delle attività connesse e strumentali alla esecuzione del Contratto nonché i relativi aggiornamenti, sviluppi, release, in essere o che saranno eventualmente realizzati dalla Società (o da terzi da essa incaricati) in connessione con la Piattaforma;

Utente: indica il soggetto cui è rivolta l'offerta dei Servizi, alla quale lo stesso può accedere navigando sul Sito e/o utilizzando la PWA. A seguito della registrazione sulla Piattaforma, diviene titolare di un conto attivo, può effettuare Ordini, consultare le informazioni pubblicate sulla Piattaforma, contattare la Società;

Utilizzatore: persona fisica o giuridica che completa la procedura di registrazione alla Piattaforma mediante la creazione di un account al fine di utilizzare i servizi erogati dai Professionisti registrati nella Piattaforma.

2. Registrazione alla Piattaforma – Utente

2.1. Per registrarsi alla Piattaforma, l'Utente deve seguire la procedura online accessibile dalla sezione "Utente" del Sito. L'Utente, in particolare, deve compilare in ogni sua parte il modulo di registrazione, fornendo tutti i dati nel medesimo richiesti.

2.2. L'Utente che intende avvalersi della Piattaforma dovrà fornire - ed aggiornare tempestivamente qualora modificato - il proprio indirizzo e-mail. La Società potrà cancellare in qualunque momento e senza preavviso i profili registrati con indirizzi e-mail appartenenti a soggetti diversi dall'Utente o con indirizzi e-mail temporanei. La Società si riserva inoltre la facoltà di verificare, convalidare e sottoporre a controlli in ogni momento i profili degli Utenti laddove abbia ragione di ritenere che gli indirizzi e-mail forniti non siano validi e/o legittimamente utilizzati e/o legittimamente creati.

2.3. L'Utente che intende avvalersi della Piattaforma si impegna a fornire un numero di telefono personale, di cui garantisce di disporre legittimamente.

2.4. L'Utente è consapevole che per poter fruire dei servizi offerti dalla Piattaforma è necessario che la Società verifichi l'indirizzo e-mail ed il numero di telefono inseriti in sede di compilazione del Modulo di Registrazione. Per quanto riguarda l'indirizzo e-mail, la Società invierà una e-mail di conferma.

3. Registrazione alla Piattaforma – Professionista

3.1. Per registrarsi alla Piattaforma, il Professionista deve seguire la procedura online accessibile dalla sezione “Professionisti” del Sito, tramite modulo d’iscrizione e pagamento della fee di registrazione, e sottoscrivere alle condizioni d’uso.

Il Professionista dovrà fornire - ed aggiornare tempestivamente qualora modificato - il proprio indirizzo e-mail. La Società potrà cancellare in qualunque momento e senza preavviso i profili registrati con indirizzi e-mail appartenenti a soggetti diversi dall’Utente o con indirizzi e-mail temporanei. La Società si riserva inoltre la facoltà di verificare, convalidare e sottoporre a controlli in ogni momento i profili dei Professionisti laddove abbia ragione di ritenere che gli indirizzi e-mail forniti non siano validi e/o legittimamente utilizzati e/o legittimamente creati.

Il Professionista si impegna a fornire un numero di telefono personale, di cui garantisce di disporre legittimamente.

Il Professionista è consapevole che per poter fruire della Piattaforma è necessario che la Società verifichi l’indirizzo e-mail ed il numero di telefono inseriti in sede di compilazione del Modulo di Registrazione. Per quanto riguarda l’indirizzo e-mail, la Società invierà una e-mail di conferma.

3.2. Nel caso in cui la procedura di registrazione sia andata a buon fine, la Società invierà al Professionista la E-mail di Conferma Registrazione. Nel caso in cui la procedura di registrazione non sia andata a buon fine, la Società informerà il Professionista tramite e-mail.

3.3. La registrazione alla Piattaforma non implica l’accesso del Professionista alla Piattaforma e non costituisce conclusione del Contratto. Essa ha solo la funzione di richiesta da parte del Professionista di accesso alla Piattaforma e di conclusione del relativo Contratto, ferma restando la facoltà della Società di rifiutare tale richiesta, a suo insindacabile giudizio.

3.4. Qualora la richiesta di adesione alla Piattaforma e di conclusione del Contratto siano accettate dalla Società, questa invierà al Professionista la E-mail di Benvenuto.

3.5. Al momento della registrazione alla Piattaforma, il Professionista, oltre a fornire i dati anagrafici la categoria di servizi scelta, deve fornire alla Società il numero di Partita IVA. La Società si riserva la facoltà di richiedere al Professionista documenti ulteriori rispetto a quelli sopra elencati

3.6. Il Professionista è responsabile della veridicità delle informazioni fornite tramite il Modulo di Sottoscrizione e si obbliga a comunicare prontamente e per iscritto alla Società qualunque variazione di tali informazioni. In difetto di tale comunicazione, eventuali variazioni non saranno opponibili alla Società. In ogni caso, il Professionista si impegna a tenere la Società indenne e manlevata da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o

sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte del Professionista delle regole sulla registrazione alla Piattaforma.

3.7. In ogni caso, la Società si riserva il diritto di cancellare registrazioni che provengano:

- a) da un Professionista con cui essa abbia in corso un contenzioso legale;
- b) da un Professionista che abbia violato, anche in passato, il Contratto;
- c) da un Professionista che sia stato coinvolto in frodi di qualsiasi tipo;
- d) da un Professionista che abbia rilasciato dati identificativi falsi, incompleti o comunque inesatti, fermo il diritto della Società di agire a tutela dei suoi diritti in tutte le sedi più opportune, comprese quelle penali, e salvo, in ogni caso, il diritto della Società al risarcimento del danno che essa abbia eventualmente subito.

5

4. Dichiarazioni e garanzie, diritti ed obblighi del Professionista

4.1. Il Professionista agirà in assoluta autonomia e a proprio esclusivo rischio imprenditoriale; nessuna responsabilità, di qualsiasi genere, in relazione all'erogazione dell'Ordine richiesto dall'Utente potrà pertanto essere fatta ricadere sulla Società. A tal fine il Professionista si obbliga a garantire, manlevare e, comunque, tenere indenne la Società da qualunque pretesa, azione e/o anche semplice molestia (di ogni genere e natura) dovesse essere avanzata, da parte di chicchessia, per qualsiasi motivo inerente all'esecuzione dell'Ordine richiesto dall'Utente nonché da qualsiasi azione, onere e/o pregiudizio comunque derivante da pretese dell'Utente e/o di terzi per atti e/o fatti compiuti dal Professionista e/o da suoi e/o dipendenti nell'esecuzione dell'Ordine.

4.2. Il Professionista dovrà eseguire l'Ordine personalmente o tramite proprio dipendente/collaboratore il cui nominativo dovrà essere preventivamente comunicato alla Società e registrato sulla Piattaforma.

4.3. L'Ordine deve essere effettuato a regola d'arte, nel pieno rispetto delle leggi ed entro il termine indicato dall'Utente.

4.4. Il Professionista si impegna ad evitare qualsiasi comportamento proprio e dei suoi dipendenti/collaboratori che possa in qualunque modo ledere l'immagine commerciale e professionale della Società.

4.5. Con la registrazione alla Piattaforma, il Professionista conferma di soddisfare le seguenti condizioni:

- avere una specializzazione nel campo dei Servizi offerti;
- essere in possesso delle competenze e dell'esperienza necessaria per realizzare l'Ordine ai massimi livelli;
- rispettare il regolamento di categoria / codice deontologico di appartenenza;
- garantire affidabilità, scrupolosità e puntualità nella realizzazione degli Ordini.

4.6. Il Professionista sarà inserito sul Sito della Società, dove sarà pubblicata una sua scheda informativa. Il Professionista dichiara di aver preso visione, compreso ed

accettato il “Regolamento Professionista” allegato al presente Contratto e pubblicato sul Sito.

4.7. Per accedere ai servizi della Piattaforma e all’area riservata, il Professionista dovrà utilizzare il nome utente (nome della ditta individuale o della società) e la password dallo stesso scelta. Il Professionista si impegna a custodire la password in modo sicuro e a mantenerla strettamente riservata; in caso di smarrimento, furto o perdita della password, il Professionista dovrà darne immediata comunicazione alla Società, che provvederà ad invalidare la vecchia password e a far sì che il Professionista possa sostituirla con una nuova. Il Professionista è responsabile per ogni uso improprio ed illegittimo della password e dei servizi mediante la stessa accessibili. Il Professionista si impegna inoltre a informare immediatamente la Società nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle stesse. In ogni caso in cui, per qualsiasi motivo, le predette credenziali vengano utilizzate da terzi, diversi dal Professionista, autorizzati o meno da quest’ultimo, il Professionista risponderà di tale utilizzo nei confronti di ogni terzo e nei confronti della Società.

4.8. Il Professionista è l’unico responsabile di tutti i dati e le informazioni allo stesso riferibili nella Piattaforma. Il Professionista risponderà pertanto della correttezza di quanto pubblicato, nel rispetto delle norme civili, amministrative, penali e professionali. Il Professionista garantisce che il materiale informativo inserito nella Piattaforma è originale e rispettoso delle norme in materia del diritto di autore, dei marchi, dei brevetti, assumendo ogni responsabilità conseguente alla violazione di dette norme, manlevando espressamente la Società da ogni eventuale pregiudizio patrimoniale e non, diretto ed indiretto. La Società si riserva il diritto di sospendere immediatamente la pubblicazione dei dati e dei contatti del Professionista nel caso in cui quest’ultimo ponga in essere attività contrarie a norme di legge o comunque lesive dell’immagine e della reputazione della Società e degli altri Professionisti.

4.9. Il Professionista potrà utilizzare, facendosi carico di tutte le spese per oneri ed imposte da detto utilizzo derivanti, il Marchio, secondo i formati e l’impostazione grafica standard della Società utilizzando l’espressione “Partner di AssistApp”.

4.10. Il Professionista potrà godere delle particolari condizioni stabilite per i Servizi resi tra Professionisti, ove presenti.

4.11. In caso di esecuzione di un Servizio diverso da quello indicato dall’Utente, il Professionista, la Società, a sua insindacabile discrezione, potrà invitare il Professionista ad effettuare il Servizio richiesto dall’Utente.

4.12. Il Professionista è consapevole che le obbligazioni assunte dalla Società con il presente accordo sono di mezzi e non di risultato, non essendo in alcun modo garantito un numero minimo di richieste di Servizi da parte degli Utenti.

5. Diritti ed obblighi della Società

5.1. La Società si impegna ad inserire il Professionista nella propria Piattaforma, secondo le informazioni ed i dati dallo stesso forniti al momento dell'adesione, che si riserva il diritto di verificare la correttezza delle modifiche richieste.

5.2. Al fine di garantire elevati standard qualitativi dei Servizi, la Società potrà effettuare dei controlli atti a verificare il regolare e puntuale svolgimento dell'opera del Professionista.

7

6. Durata, diritto di recesso, diffida ad adempiere e clausola risolutiva espressa

6.1. Il presente Contratto è a tempo indeterminato. Esso è efficace a decorrere dalla data in cui il Professionista riceve dalla Società l'E-mail di Benvenuto sulla Piattaforma.

6.2. La Società potrà recedere dal Contratto: (a) in ogni momento, e senza fornire giustificazione alcuna, mediante invio di lettera raccomandata A/R o pec con un preavviso di almeno 15 giorni, Il recesso esercitato dalla Società a norma del presente articolo non comporterà il pagamento di alcuna penale e/o rimborso e/o indennizzo e/o corrispettivo a favore del Professionista, fermo restando il diritto della Società al risarcimento di ogni eventuale danno che la stessa possa subire a causa dello scioglimento del Contratto e fermo restando l'obbligo del Professionista di corrispondere alla Società, anche dopo lo scioglimento del Contratto, ogni importo alla stessa eventualmente dovuto in forza del Contratto.

6.3. Il Professionista potrà recedere dal Contratto, in ogni momento e senza giustificazione alcuna, mediante invio di lettera raccomandata A/R o pec, con un preavviso di almeno 15 giorni. L'esercizio del diritto di recesso da parte del Professionista a norma dell'articolo presente non libera il Professionista dall'obbligo di corrispondere alla Società, anche dopo lo scioglimento del Contratto, ogni importo alla stessa eventualmente dovuto in forza del Contratto.

6.4. Fermo restando quanto previsto dagli artt. 6.2. e 6.3. che precedono, ciascuna Parte potrà, inoltre, recedere immediatamente dal Contratto qualora dovessero verificarsi una o più delle seguenti ipotesi:

a) sottoposizione di una Parte a procedure di liquidazione anche volontaria (eccetto che nei casi di ristrutturazione e fusione), concordato preventivo o altra procedura concorsuale o analoga procedura stragiudiziale;

b) sequestro o vendita forzata di oltre il 10% (dieci-per-cento) dell'attivo patrimoniale di una Parte, come risultante dall'ultimo bilancio o rendiconto approvato;

c) nomina, a carico di una Parte, di un amministratore giudiziario dei beni o dell'impresa.

Il recesso esercitato a norma del presente articolo non comporterà il pagamento di alcuna penale e/o rimborso e/o indennizzo e/o corrispettivo a favore della Parte non recedente e non libera il Professionista dall'obbligo di corrispondere alla Società, anche dopo lo

scioglimento del Contratto, ogni importo alla stessa eventualmente dovuto in forza del Contratto.

6.5. Fermo restando quanto previsto al successivo art. 6.6., in caso di violazione di qualsivoglia clausola del presente Contratto, la Parte non inadempiente avrà la facoltà di assegnare per iscritto, a mezzo raccomandata A/R o pec, alla parte inadempiente un termine, non inferiore a 15 (quindici) giorni lavorativi, entro il quale la parte inadempiente dovrà porre rimedio alla sua violazione, con l'esplicito avvertimento che, in caso di mancato adempimento nel termine assegnato, il presente Contratto si risolverà di diritto, ai sensi dell'art. 1454 c.c., nel caso in cui nel termine assegnato nella diffida ad adempiere l'inadempienza non sia stata sanata. Quanto sopra fatte salve le altre ipotesi di risoluzione previste dal Contratto.

6.6. Ferme restando quanto previsto in altre disposizioni, la Società avrà il diritto di risolvere il Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., mediante invio di lettera raccomandata A/R o pec nel caso in cui (i) il Professionista non adempia alle obbligazioni nascenti a suo carico dagli artt. 3, 7, 8 e 9; (ii) qualsiasi dichiarazione e garanzia fornita dal Professionista nel Contratto si dimostri non corrispondente al vero nel momento in cui è stata fornita o successivamente; (iii) la Società riceva dall'Utente 5 o più reclami in relazione al Professionista; (iv) il Professionista, salvi i casi di forza maggiore, sia inadempiente nell'esecuzione, anche solo parzialmente, di 3 o più Ordini; (v) il Professionista pubblichi testi o immagini che ledano il pubblico decoro o siano fuorvianti rispetto alla categoria professionale indicata; (vi) il Professionista comunichi con gli Utenti tramite canali esterni alla Piattaforma.

6.7. La risoluzione del Contratto ai sensi degli artt. 6.5. e 6.6. che precedono lascia impregiudicato il diritto della Società al risarcimento del danno e non libera il Professionista dall'obbligo di corrispondere alla Società, anche dopo lo scioglimento del Contratto, quanto alla stessa eventualmente dovuto in forza del Contratto.

6.8. All'atto della risoluzione e del recesso, per qualsiasi causa, il Professionista dovrà cessare immediatamente l'utilizzo del Marchio e del nome della Società.

7. Diritti di proprietà intellettuale della Società

7.1 L'Utente si impegna a:

- (a) non usare nella propria denominazione sociale segni uguali o simili al Marchio della Società;
- (b) non usare ad alcun titolo segni simili al Marchio della Società;
- (c) non depositare domande di registrazione di marchio aventi ad oggetto segni uguali o simili al Marchio della Società;
- (d) non richiedere l'assegnazione e non utilizzare nomi di dominio aventi ad oggetto segni uguali o simili al Marchio della Società e/o al Dominio;

(e) non depositare alcuna domanda di registrazione avente ad oggetto, a titolo meramente esemplificativo, testi, immagini, suoni o altri materiali comunicati dalla Società in forza del Contratto e, in ogni caso, domande per altri diritti di proprietà intellettuale aventi ad oggetto materiali uguali o simili a quelli coperti dai diritti di proprietà intellettuale della Società.

7.2. In ogni caso, l'Utente si obbliga a cedere alla Società - dietro semplice richiesta di quest'ultima e senza che sia dovuta all'Utente alcuna somma - qualunque registrazione su marchi, su nomi di dominio, o per altri diritti di proprietà intellettuale, ottenuti, direttamente o indirettamente, in violazione del Contratto, fatto salvo il diritto della Società al risarcimento di ogni danno e/o maggiore danno.

7.3. Le obbligazioni di cui al presente articolo sono assunte in relazione a tutto il mondo e resteranno in vigore anche dopo la cessazione per qualsiasi causa del Contratto.

7.4. La Società dichiara e garantisce, per tutta la durata del Contratto, di avere la disponibilità di tutti i diritti attinenti al Marchio della Società e al Dominio.

8. Diritti di privativa

8.1. La Società è l'ideatrice ed autrice, ai sensi della Legge 22 aprile 1941, n. 633 e successive modifiche ed integrazioni, del Sito e a essa sono riservati tutti i diritti.

8.2. Sono di proprietà della Società, la Piattaforma, il Sito, il Software, l'architettura informatica del Sito, i codici, i metodi, gli algoritmi, le istruzioni rappresentative di perfezionamenti di natura tecnica, creativa o organizzativa, gli aggiornamenti, le release ed ogni e qualsiasi applicazione alla Piattaforma, risultato o ritrovato, siano utilizzati o sviluppati dalla Società – o da terzi dalla stessa incaricati – per il coordinamento e l'interazione delle piattaforme o per la realizzazione, attivazione, gestione online del Sito, della Piattaforma e degli elementi informativi pubblicati nel Sito e/o per la fornitura dei Servizi. In particolare alla Società è riconosciuta la piena titolarità del software, del know-how, dei programmi (applicativi ed operativi) per elaboratore, dei codici, dei relativi adattamenti, modifiche e personalizzazioni delle indicazioni, istruzioni e documenti, in qualsiasi forma espressi, installati o da installare, ivi compresi quelli relativi e/o sviluppati in connessione al Sito, alla Piattaforma, alle banche dati, al layout del Sito, alla gestione online degli stessi e delle informazioni e dati ivi contenuti ed in generale in esecuzione del presente Contratto.

8.3. L'Utente si obbliga a non usare in alcun modo (neppure su materiali pubblicitari, commerciali, promozionali o similari) il Marchio della Società, senza il preventivo consenso scritto di quest'ultima. L'Utente si obbliga inoltre non esprimersi in alcun modo (sia esso positivo o negativo) relativamente al rapporto commerciale esistente con la Società.

8.4. Le obbligazioni di cui al presente articolo sono assunte in relazione a tutto il mondo e resteranno in vigore anche dopo la cessazione per qualsiasi causa del Contratto.

9. Obbligo di riservatezza

9.1. Ciascuna Parte si impegna, per tutta la durata del Contratto ed anche successivamente, a mantenere segrete, non divulgare, né direttamente né indirettamente, non comunicare a terzi o, comunque, pubblicare in qualsiasi forma o rendere accessibili al pubblico le Informazioni Confidenziali che le siano state rivelate dall'altra Parte. Ciascuna Parte si impegna a far sì che il proprio obbligo di riservatezza sia osservato dai propri dipendenti, consulenti, collaboratori e terzi appaltatori e risponderà per il fatto di detti ausiliari qualora gli stessi abbiano illecitamente comunicato a terzi, divulgato, pubblicato in qualsiasi forma o reso accessibili al pubblico le Informazioni Confidenziali.

10

10. Responsabilità della Società

10.1. La Società, nella sua qualità di gestore tecnico-operativo della Piattaforma, si impegna a fare tutto quanto nelle proprie capacità e competenze al fine di garantire l'esecuzione degli Ordini.

10.2. La Società non sarà responsabile verso il Professionista né verso terzi nel caso di ritardi, malfunzionamenti, e/o interruzioni dell'attività del Sito o nella prestazione dei servizi causati da: forza maggiore o caso fortuito; interruzione della erogazione del servizio di energia elettrica; mancanza di connettività, errori del Software, hardware failure, problemi con i database, malfunzionamenti, mancata erogazione delle pagine e/o delle immagini, errori negli algoritmi e, in genere, malfunzionamenti della Piattaforma anche qualora imputabili a fatto del terzo, compresi eventuali fornitori di cui la Società si avvalga, fatti comunque salvi i casi di dolo e/o colpa grave della Società,

10.3. L'Ordine è concluso direttamente tra il Professionista e l'Utente. Il Professionista, pertanto, è e rimane il solo ed esclusivo responsabile per la conclusione e per la esecuzione dell'Ordine, restando la Società estranea ed esonerata da qualsiasi responsabilità derivante dall'esecuzione o dalla mancata esecuzione dell'Ordine e impegnandosi il Professionista, sin d'ora, a tenerla manlevata e indenne, da qualsiasi responsabilità, di qualsivoglia genere, derivante o comunque connessa alla mancata conclusione e/o esecuzione e/o mancata esecuzione dell'Ordine.

11. Rapporti tra la Società e il Professionista

11.1. Il Professionista e la Società sono soggetti giuridici tra loro indipendenti e autonomi. Nulla di quanto contenuto nel Contratto può essere interpretato in modo tale da far ritenere che tra il Professionista e la Società esista o sia stato/a costituito/a una

associazione, una joint venture, un contratto di agenzia o di franchising, un contratto di mandato, un rapporto di rappresentanza, di lavoro subordinato o altro equivalente rapporto di co-rappresentanza, subordinazione o coordinamento.

11.2. In nessun modo il Contratto può far sorgere un rapporto di esclusiva tra il Professionista e la Società. Nulla di quanto espresso, indicato o implicitamente sottinteso nel Contratto vale o può valere al fine di determinare, in capo a soggetti diversi dal Professionista e la Società, l'insorgere di diritti, facoltà, pretese e/o rivendicazioni circa l'oggetto del Contratto. Il Contratto e tutte i relativi termini, condizioni, dichiarazioni, manleve, garanzie, e previsioni in esso rese sono destinati ad essere, e sono unicamente, a esclusivo beneficio, a seconda dei casi, della Società, del Professionista e/o degli Utenti. Il Professionista è e sarà l'unico ed esclusivo responsabile - verso la Società, gli Utenti e/o qualsiasi altro soggetto, anche estraneo al Contratto - per l'eventuale uso che terzi, autorizzati dal Professionista stesso o non da esso autorizzati, facciano delle credenziali di autenticazione, del Sito, della Piattaforma e dei Servizi della Piattaforma.

12. Legge applicabile e risoluzione delle controversie

12.1. I rapporti tra i Professionisti e la Società nonché le prestazioni dei Servizi rese dai Professionisti agli Utenti sono retti e governati dalla legge italiana.

12.2. L'obiettivo della Società – in caso di controversie tra quest'ultima e gli Utenti – è quello di offrire strumenti neutrali ed economicamente convenienti per risolvere in tempi brevi la controversia eventualmente insorta. In questa ottica invitiamo l'Utente a contattarci immediatamente per risolvere amichevolmente qualsivoglia controversia insorgenda o insorta.

12.3. La Società è soggetta all'applicazione del "*REGOLAMENTO (UE) 2019/1150 del 20 giugno 2019 che promuove equità e trasparenza per gli utenti commerciali dei servizi di intermediazione online*". La Società ha pertanto predisposto un sistema interno di reclamo ai sensi dell'art. 11 di detto Regolamento. L'Utente potrà quindi proporre reclamo ai sensi dell'art. 11 del Regolamento UE 2019/1150 inviando apposita e-mail all'indirizzo reclami@assistapp.it.

12.4. Qualora la controversia insorta non dovesse essere risolta nemmeno attraverso il suddetto sistema interno di reclamo, la stessa potrà essere devoluta ai seguenti organismi di mediazione: a) Organismo di Mediazione Forense di Roma con sede in 00192 Roma, Via Attilio Regolo 12/d (tel. 06/64520975) e presso la stanza 103 del Tribunale Ordinario di Roma (tel. 06/45411346), fax 06/45411301, e-mail segreteria@mediazioneforenseroma.it e pec segreteria@pec.mediazioneforenseroma.it; b) Arbitra Camera (Camera di Commercio di Roma), con sede operativa in 00187 Roma,

Via dell'Umiltà, 48 (tel. 06/6787758 e 06/69797165 - Fax 06/69922473), e-mail segreteria@arbitracamera.it e pec arbitracamera@legalmail.it.

13. Privacy

13.1. L'Utente dichiara di aver ricevuto dalla Società l'informativa prevista dal GDPR e dal d.lgs. n. 196/2003 e presta espressamente il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali nell'esecuzione del presente accordo, nel rispetto di suddetta informativa.

12

14. Variazioni delle Condizioni Generali

14.1. La Società si riserva la facoltà di modificare i termini e le condizioni contenuti nel presente Contratto, in qualsiasi momento e a sua esclusiva discrezione. Fatto salvo quanto previsto all'art. 15.6. che segue, tutte le modifiche saranno effettive trascorsi 10 (dieci) giorni dalla loro comunicazione agli Utenti tramite email.

14.2. Nel caso in cui le modifiche apportate dalla Società abbiano come oggetto la politica dei costi per l'adesione alla Piattaforma, la Società invierà all'Utente una comunicazione scritta, mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o via PEC, contenente l'oggetto della modifica e la data della sua efficacia. La comunicazione dovrà essere inviata almeno 20 giorni prima della data di efficacia della modifica. L'Utente potrà recedere dal Contratto fino al giorno precedente alla data di efficacia della modifica. In mancanza di recesso nel termine indicato, la modifica si considererà approvata e sarà efficace alla data indicata.

15. Miscellanea

15.1 Il Contratto sostituisce ed annulla qualsiasi accordo, anche verbale, eventualmente intercorso in precedenza tra l'Utente e la Società in relazione all'oggetto del Contratto e rappresenta, unitamente alle premesse e agli Allegati, l'intero accordo tra l'Utente e la Società. La tolleranza, anche protratta, di una Parte in relazione a violazioni del Contratto, anche gravi, dell'altra Parte non implica né acquiescenza della Parte non inadempiente alle suddette violazioni né rinuncia ai diritti spettanti alla Parte non inadempiente in relazione a dette violazioni in forza del Contratto e/o della normativa applicabile.

15.2. La registrazione dell'Utente alla Piattaforma comporta l'accettazione integrale e senza riserve da parte dell'Utente, del Contratto, dei termini e delle condizioni in esso previsti e degli Allegati al Contratto.

15.3. La lingua ufficiale del Contratto e di tutta la documentazione relativa è l'italiano. Eventuali traduzioni in altre lingue devono considerarsi fornite e sono utilizzabili a mero scopo di convenienza. Nel caso di conflitto e/o contraddizione tra la versione in italiano

del Contratto e/o della documentazione relativa al Contratto e una loro traduzione, prevarrà la versione in lingua italiana.

15.4. L'Utente non può cedere il Contratto senza il preventivo consenso scritto della Società.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c. nonché degli artt. 33, 34, 35 e 36 del D.Lgs. 205/2006 c.c., l'Utilizzatore dichiara di aver letto attentamente, preso conoscenza ed approvare espressamente le disposizioni di cui ai seguenti articoli: 2. Registrazione alla Piattaforma – Cliente; 3. Registrazione alla Piattaforma – Prestatore; 4. Dichiarazioni e garanzie, diritti ed obblighi del Prestatore; 6. Durata, diritto di recesso, diffida ad adempiere e clausola risolutiva espressa; 12. Legge applicabile e risoluzione delle controversie; 13. Privacy; 14. Variazioni delle Condizioni Generali.